

Trainingen

Maatwerk

Als meerdere medewerkers van hetzelfde bedrijf een opleiding volgen, bieden wij een gerichte en budgetvriendelijke aanpak aan in de vorm van maatwerk. Hierbij stemmen wij inhoud, data en locatie met u af en werken we doelgericht en efficiënt naar uw oplossing toe.

Onze aanpak

Een intake door middel van onze screening geeft een duidelijk beeld van de voorkennis van de deelnemer. Na de screening zijn we in staat om:

- Homogene groepen samen te stellen.
- Het te bereiken einddoel van elke groep te definiëren.
- De tijdsduur van de training per groep zo kort mogelijk te maken.
- De inhoud op de groep af te stemmen.

Het levert u een geslaagd opleidingstraject op wat uw dagelijkse organisatie minimaal belast en voorkomt dat medewerkers langer dan nodig afwezig zijn van hun werkplek.

Locatie

Indien u niet zelf beschikt over een uitgerust opleidingslokaal dan kunnen wij één van onze mobiele klassen (portable PC's + keyboard + muis) inzetten, eventueel met beamer, om de opleiding in uw bedrijf te verzorgen.

U kunt ook gebruik maken van een van onze volledig ingerichte eigen opleidingslokalen in België: Antwerpen (vlakbij Centraal Station) en Nederland: Bergen op Zoom en Goes.

Daarnaast kunnen we beschikken over volledig ingerichte opleidingslokalen in België: Mechelen, Brussel, Gent, Brugge, Kortrijk, Hasselt en Rotterdam/Barendrecht in Nederland.

bit by bit

bit by bit

Fr. Rooseveltplaats 12, 2060 Antwerpen
President Building (9e verdieping)
T. +32 (0)3 232 51 12 | F. +32 (0)3 233 58 84
info@bitbybit.be

Ampèrestraat 4c, 4622 RE Bergen op Zoom
T. +31 (0)164 23 02 09 | F. +31 (0)113 22 94 95
info@bitbybit.be



www.bitbybit.be

Voor meer info en ons actuele aanbod *open trainingen* zie onze website

bit by bit

Training / coaching

Wie we zijn

Gestart in 1989 met als hoofdactiviteit het organiseren van informatica trainingen voor eindgebruikers en IT- medewerkers hebben we in de loop van de jaren onze diensten uitgebreid met advisering, coaching en software development.

Wij hebben onze werkmethode ontwikkeld van traditionele klassikale opleidingen naar een breed palet van aanbiedingsvormen zoals maatwerktrainingen, begeleide zelfstudie en individuele coaching. We maken hierbij gebruik van de moderne didactische hulpmiddelen en systemen zoals **e-learning** en **webconferencing** als ze een toegevoegde waarde hebben.

Onze trainers en consultants zijn geselecteerd op hun communicatieve en didactische vaardigheden en hun kennis van softwaretoepassingen en bedrijfsprocessen.

Waarden van bit by bit

- Laat kwaliteit en klanttevredenheid centraal staan bij alles wat je doet.
- Luister naar wat de klant vraagt en zegt. Luister ook naar wat hij niet zegt.
- Stel uw kennis en ervaring in dienst van de klant om maximale service te verlenen.
- Houd de prijzen voor geleverde diensten correct.
- Plaats informatica in functie van de mens en niet omgekeerd.
- Erken de kracht van menselijke communicatie en samenwerking.

Erkenningen

In **België** heeft bit by bit voor de zesde keer het Q-for kwaliteitslabel behaald (gebaseerd op referentenonderzoek). Voor onze trainers, didactisch materiaal en prijs-kwaliteitverhouding halen we telkens de maximale quotering.

Ook komen wij in aanmerking om subsidie via de 'KMO-portefeuille' (vroegere opleidingscheques of BEA) te aanvaarden. Dit betekent dat u als KMO tot 50% van de investering via overheidssteun kan bekostigen.

In **Nederland** zijn we erkend als een ECDL examencentrum en UWV geregistreerd partner in re-integratie en omscholingstrajecten.

Daarnaast is bit by bit erkend als Adobe certified trainingscenter voor Photoshop.

IT-Trainingen

bit by bit verzorgt trainingen in België en Nederland voor organisaties in zowel de profit als non-profitsector. Wij bieden ondermeer de volgende trainingen in de Nederlandse, Franse en Engelse taal:

MS-Office | SharePoint | Open Office | Adobe Grafische trainingen | Website design | MS-Project | VBA | Lotus Notes | CAD/CAM | Timemanagement met Outlook | Mindmapping | Bedrijfseigen softwarepakketten | ITIL foundation

Coaching-on-the-job

Haalt u maximaal rendement uit uw systemen?

Bij coaching-on-the-job analyseren we met u de huidige werkwijze in het gebruik van uw systemen. We brengen met u verbeterpunten in kaart, formuleren oplossingen en implementeren deze oplossingen. Zo helpen we uw **medewerker(s)** of **afdeling(en)** effectiever te werken en maximaliseren we het rendement van uw systemen.

Software ontwikkeling

Uw werkprocessen krachtig ondersteund met software?

bit by bit ondersteunt uw werkprocessen door middel van software optimalisatie. Hiervoor ontwikkelen we met u templates en sjablonen die we afstemmen op uw werkprocessen. Daarnaast ontwerpen en maken we **applicaties** zoals database gestuurde toepassingen en webapplicaties. Op basis van een functionele analyse bepalen we met u de scope en stemmen we het projectplan af. Onze ervaren consultants vertalen vervolgens uw eisen en wensen in een efficiënte software oplossing.

Software implementatie

Uw software implementatie effectief en binnen budget gerealiseerd?

Of het nu gaat om standaard back-office software of bedrijfseigen software, wij ondersteunen uw software implementatie met advies, projectmanagement en het opleiden en trainen van uw gebruikers en beheerders. Hierbij geven wij veel aandacht aan het verander- en leerproces van uw medewerkers, waardoor uw oplossing optimaal wordt geborgd.

